

Declarația managementului de la cel mai înalt nivel privind politica referitoare la calitate, mediu și securitate și sănătate ocupațională

MARCTEL - S.I.T. - organizație care desfășoară **Servicii de cercetare-dezvoltare, proiectare, instalare, configurare, integrare, punere în funcțiune, comercializare, testare, mentenanță și reparații în domeniile: sisteme de comunicații, tehnologia informației, programe software, CBRN, sisteme optoelectronice, radionavigație și radar (de supraveghere și meteo), UAS și componente/sisteme de alarmare împotriva efracției.** - este preocupată de creșterea continuă a calității serviciilor prestate și a satisfacției clienților săi cât și de îmbunătățirea continuă a performanțelor sale în protecția mediului și securitatea și sănătatea în muncă.

Pentru implementarea politicii, noi, **MARCTEL - S.I.T.**, fundamentăm direcții referitoare la:

1. Câștigarea încrederii clienților, prin îndeplinirea în mod sistematic a cerințelor acestora;
2. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite;
3. Îmbunătățirea performanțelor de mediu prin realizarea unei bune gestionări a deșeurilor, astfel încât impactul activităților noastre asupra mediului să fie minim;
4. Îmbunătățirea performanțelor securității și sănătății ocupaționale, prin asigurarea măsurilor adecvate de ținere sub control a riscurilor profesionale, inclusiv prin consultarea angajaților pe probleme privind securitatea și sănătatea acestora;
5. Conformarea față de cerințele legale, precum și față de alte cerințe la care organizația noastră subscrie;
6. Promovarea unui parteneriat pe termen lung cu furnizorii și clienții, orientat către managementul calității, mediului și securității și sănătății ocupaționale;
7. Promovarea unui dialog deschis și continuu cu clienții, autoritățile publice, organizațiile guvernamentale și alte părți interesate pe probleme de mediu și securitate și sănătate ocupațională;
8. Direcționarea întregii noastre atenții către fiecare angajat și nevoile sale de instruire și conștientizare privind problemele de realizare a calității, de protecție a mediului și de securitate și sănătate a muncii, deoarece fiecare angajat reprezintă cheia succesului nostru.

În scopul îndeplinirii angajamentelor asumate, conducerea **MARCTEL - S.I.T.** a decis implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management Integrat Calitate, Mediu și Securitate și Sănătate Ocupațională, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației. Sistemul de Management Integrat a fost proiectat astfel încât să corespundă naturii și dimensiunilor proceselor noastre, inclusiv impactului acestora asupra mediului ambiant, precum și naturii și nivelului riscurilor de securitate și sănătate ocupațională.

Documentele Sistemului de Management Integrat susțin politica aprobată și sunt conforme cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018.

Am numit un reprezentant al managementului integrat care are sarcina și toate mijloacele necesare pentru a asigura, prin monitorizarea programului de audit intern, respectarea, menținerea eficace și la nevoie adaptarea sistemului de management integrat la noile cerințe rezultate din legislație și normele din domeniu.

Mă angajez personal și în numele colegilor din conducerea organizației, să asigurăm toate resursele și condițiile necesare, pentru funcționarea adecvată a sistemului de management integrat.

Director General

Călin P. PANTEA

